

1. 手配・料金について

- (1) 本条件は、トラベルスタンダードジャパン株式会社（以下「当社」、所在地/東京都豊島区池袋2-14-4池袋TAビル5階、観光庁長官登録旅行業1949号、JATA正会員）とお客様との間になされる全てのご予約（「TRAVEL WITH https://www.travel-with.jp/」、「Glowry https://www.glowry.jp/」当サイトからのご予約、またはアフェリエイト（提携）サイトからのご予約も含む）に適用されます。ご予約されるお客様は、同行される皆様の代表として本予約条件をご承認いただいたものみなさせていただきます。
- (2) 契約条件は、当社から予約番号の発行とお客様が予約に関わる全額を精算された時点で適用されます。お支払い期日までに精算の確認ができない場合は、ご予約は自動的に取消しさせていただく場合がございます。
- (3) 当サイトの料金は、1行程単位の合計金額の円建表示で掲載しており、為替相場の変動等さまざまな変動要因により随時更新しております。お部屋が確保できた段階で料金が確定されます。
- ※繁忙期（年末年始や連休、見本市開催時期など）や特別のケース（一部地域のガラディナー・ビジネス利用、日本人以外のご利用など）の場合は、稀に料金の変動及び取消規定が変更となる場合がございます。
- (4) 当サイトの掲載料金には、宿泊料金、税金、サービス料が含まれております（一部の地域にある現地精算の諸税を除く）。チップ、飲食代、ミニバー、ポーター料、電話代などの個人勘定は含まれておりませんので、お客様が直接ホテルにお支払いください。
- ※一部の地域やホテルではリゾートフィー、エネルギーサーチャージ、セキュリティボックス使用料、諸税（例：宿泊税、東京都宿泊税、入湯税）などの支払いを求められる場合がございます。これらも宿泊料金（ホテルバウチャー）には含まれておりませんので、お客様が直接ホテルにお支払いください。
- (5) 当サイトの掲載料金は、日本国籍を有する個人旅行者（観光目的）が対象です。ホテルとの契約条件により、日本国籍以外のお客様もしくはグループ旅行のお客様は、料金が異なる場合がございます。
- ※渡航される国や都市の法律や条例により、未婚の男女は同室に宿泊出来ない場合がございます。
- ※一部の地域や国のホテルにおいては、現地で追加のお客様が発生した際に、ホテル側の規定によって宿泊を拒否されたり、追加料金（ローカルジョイナーフィー）を請求される場合がございます。
- (6) 当サイトは個人旅行者向けであり同一行程でご予約出来るのは最大9名様まで、または最大9室までとなります。当サイト掲載ホテル料金は個人のお客様専用の契約料金であり、「グループ」の場合は宿泊料金が高額になる場合や取消料の規定が厳しく変更されたり、ご宿泊時にポーター・チャージなどの追加料金が課せられる場合がございます。このような理由により10名様以上のご予約は、複数回に分けてお申し込みいただいた場合でも手配会社、またはホテルより「グループ」とみなされますので当社では承っておりません。
- ※9名様以下であっても、部屋数や人数が多い場合には、空室照会にて「空室あり」と表示されても、一旦リクエストになり現地へ確認が必要となる場合がございます。その場合は現地確認後に、ご回答させていただきます。
- (7) 当サイトをご利用いただく場合は、お部屋の中にお一人でも20歳以上（アメリカは21歳以上）の方がいることを条件とさせていただきます。お客様全員が20歳未満の場合は、ご予約をお受けすることは出来ません。年齢制限による宿泊不可や取消料が発生した場合は、当社では責任を負いかねます。
- (8) お客様のパスポートの取得や有効期限、訪問国のビザの取得、また健康上の理由などでご旅行できなかった場合はお客様の責任となります。
- (9) 朝食付きの海外のホテルの場合、提供されるのは基本的にコンチネンタル・ブレックファストとなります。それ以外のアメリカン・ブレックファストやブッフェなどの朝食をお召し上がりになりますと、追加代金が発生する場合がございます。ご不明な際は、必ずホテルスタッフにご確認ください。ご確認をされずに追加代金を請求された場合は、当社では責任を負いかねます。なお、国内外のホテルを問わず、朝食をお召し上がりにならない場合は、お客様の権利放棄となりますので、朝食料金分の割引や返金には応じかねます。

2. お部屋の種類について

- (1) 当社の取扱うお部屋は原則として、禁煙室、喫煙室、ベッドの台数などの指定はできません。また、階数・眺望・エレベーターの近くなどのご希望は事前に承っておりませんので、チェックインの際に直接フロントにお申し出ください。また、ヨーロピアンスタイルなどはホテルの構造により、同じ料金であっても広さ・インテリア・眺望などが異なることもあります。
- (2) 当社では客室内のバスタブの有無に関しては事前に確約できかねます。
- (3) 整社のご用意するお部屋は1部屋でご利用可能な人数での予約となっており、人数分のベッド数やタイプを確約するものではございません。
- ※エキストラベッド（簡易ベッド）の手配は、ご希望を連絡することは可能ですが確約は出来かねます。お手数ではございますがチェックイン時にお客様ご自身でご確認ください。
- ※ホテルや時期により、簡易ベッドが不足、部屋が狭い、消防法等の規定により簡易ベッドが入らない場合もあります。
- ※12歳未満のお子様には、食事・アメニティはございません。
- ※ベビーベッド / ベビーコードについて
- ホテルによっては台数に限りがあるためベビーベッドは事前に確約できかねますので、現地でお申し出ください。また、ホテルによっては有料の場合もございますので現地にて個人精算分としてお支払いください。
- ※★★★（スタークランク）
- 基本的に各ホテルから任意に提供された情報を使用しておりますが、一部の国や地域、各ホテルによっても格付けの判断基準は一定ではなく独自に行っているところもございます。その場合は、当社独自の基準で判定しつつを最高として星を設定しております。そのため、あくまでも目安のひとつであり当社はこれを保証するものではありません。
- (4) 銀行では手配会社からのカテゴリ名をそのまま表記しておりますので、実際のホテルのカテゴリ名とは異なる場合がございます。

3. チェックイン時・チェックアウト時の注意

- (1) 海外ホテルにチェックインの際、コンピューター登録の関係上ホテルバウチャーの代表者名ではすぐに検索できない場合があります。これは、姓と名が逆に入力されていたり、複数人数で予約した場合に代表者名が違う人で登録されていましたりすることがあります。このようなトラブルを防ぐためにも、チェックインの際には必ずホテルバウチャーをご持参いただきお客様全員のパスポートとともにご提示ください。
- ※バウチャーをお忘れになりますと、宿泊できない場合や通常の宿泊料金を請求される場合がございますのでご注意ください。
- ※ご希望のベッドタイプ、バスタブの有無、禁煙ルームなど、お客様のお部屋に対するご要望はチェックイン時にフロントにお伝えください。ご希望の内容によっては、追加料金がかかるものもありますので必ずご確認ください。
- ※お部屋にご案内された後は、まず荷物をあける前にお部屋の中（きちんと部屋の清掃が完了しているか、バスルームのお湯が出るかなど）をご確認ください。万が一、ご不満や不備のある場合は、すみやかにフロント又はゲストリレーションズ（お客様様）にご相談ください。ご帰国後にご連絡いただきましても当社ではお力になれませんので必ず現地でお申し出ください。

- (2) 海外ホテルによっては、チェックインの際にデポジット金（保証金）やクレジットカードの提示を求められることがあります。これは、お客様の身分証明の意味と、万が一チェックアウト後に未精算の個人勘定などが判明した時に差額分をご請求するためです。ホテルバウチャーをお持ちであっても、あるいは現金でお支払いの場合でも同様です。通常はチェックアウト時に精算され未使用分は返金されます（クレジットカードの場合はコピーが破棄されます）ので、必ずご確認ください。ホテルからの請求につきましては、必ず内容をご確認の上、お支払いください。ご利用された覚えがない請求については、必ずその場でホテルにお申し出ください。ご帰国後にご連絡いただきましても当社ではお力になることが出来かねます。
- (3) チェックアウトの際は、ホテルから渡される明細書の内容を十分にご確認ください。万が一、宿泊代金が追加されているなど、内容に誤りのある場合はその場で訂正を依頼してください。追加支払いのない場合も、明細書の残高がゼロになっていることをご確認の上、必ず控えとして一定期間（半年程度）保管してください。たとえご請求に間違いがあった場合でも、お客様がいたん署名されてしましますと「お客様ご自身の責任において納得、了承」された事を意味することになり、ご旅行終了後にお問い合わせをいただきますとしても、その事が障害となりお力になれない場合もございますので十分にご注意ください。
- (4) 現地で問題が起きた場合はフロントやゲストリレーション（お客様様）、ホテル責任者へ報告してください。ご旅行終了後にご連絡いただきましても事実確認の調査が満足に進められないことがございますことをご了承ください。
- (5) ご滞在中にお客様の責任により宿泊施設への損害が生じた場合は、お客様ご自身でその支払い及び賠償金をご負担いただきます。

4. トラベルスタンダードジャパン株式会社(以下当社)の責任

- (1) 当社は、当サイトをご利用いただくお客様の依頼により、代理、媒介、取次ぎ等をすることによって、お客様が宿泊ホテルのサービス提供を受けることが出来るように手配を承ります。当社責任の範囲は、手配行為に限定されます。
- (2) 当社は、ホテルバウチャーを旅行素材として販売しております。ご宿泊に際して直接的及び間接的に発生した損害、被害による賠償責任はございません。当社自身は宿泊サービスの提供者ではありませんので、当該ホテル及びホテル従業員など第三者の故意又は過失による損害に關しても、一切責任を負いません。この場合はホテルが定める約款が適用されます。また当社から返金する際の上限は、お支払いいただいた該当宿泊ホテル代までとなります。それ以上の保障は致しかねますので予めご了承ください。また、企画旅行ではありませんので、旅行業法上の特別保証責任、旅程管理責任、旅程保証責任も負いません。
- 【該当ケース】
当該ホテルの責任に帰すべき事由による満室（オーバーブック）、交通機関の遅延や取消、宿泊施設内の盗難や紛失、また、天候、ストライキ、テロ、暴動、戦争、疫病、食中毒、あるいは他の事由により起因するすべての損害、あるいは追加料金。
※過剰予約（オーバーブック）は同等クラスまたはそれ以上のランクの高いホテルへ誘導することによってホテルの責任は免責となります。
- (3) 当サイトの情報に関しては、設備事項など随時更新を行い細心の注意を払っております。ただし、予告なく内容が変更される場合もあり、あくまでご宿泊の参考として公開しております。当サイトより提供する情報や内容が正確であるかどうかの完全な管理はできないことをご承知おきください。また、具体的な確認作業は承っておりませんので、詳細は直接ホテルへお問い合わせをいただき、ホテル自身のサイトでご確認ください。
※ホテル情報の相違に起因するお客様の損害につきましては、当社では責任は負いかねますので予めご了承ください。
- (4) 同じ日程での重複するご予約はお止めください。例えば、同じ日程での複数のホテルや同じホテルの異なる部屋タイプやカタゴリー、他予約サイトや直接ホテルにご予約される行為です。重複してご予約されると回答が遅くなるだけではなく、当日になってお部屋が取消されている等の混乱の原因となります。同一宿泊者名や同一内容のご予約は一方的にホテル側からキャンセルされる場合がございます。当社では、お客様が重複予約されたことによって生じるホテル側からのキャンセルに関しては、一切の責任を負いかねますので予めご承知おきください。
- (5) 当社では、改装工事などホテルの急な閉鎖や、その他の理由により満足なサービスがご提供出来ないと判断した場合は、お客様への安全を考慮の上で既に確約されているご予約をお取消せいただく場合がございます。この場合は、お支払いいただいた代金は全額ご返金致します。また、出来る限りご希望に見合う代替のホテルをお探し致します。

5. 変更、取消について

- ・お申し込み頂いた予約毎にお取消し料金及び手数料の規定は異なります。
・全泊分が取消料対象の場合は払い戻しがございません。
・取り消し料金の規定はご予約時に表示されるお取消し規定をご確認下さい。※算出は日本時間に準じます。
・当日の予定が変更となりチェックインが大幅に遅れそうになった時は、直接ホテルへご連絡下さい。連絡がない場合、予約がお取消しされることがあります。

6. その他のご注意

- (1) ホテルバウチャーは記載事項に限り有効です。また他人への譲渡はできません。
(2) 当社は本条件を隨時変更する権利を有します。