

# 確認事項

## ＜レンタルキャンピングカーの諸条件＞

- キャンピングカーの予約・手配はエルモンテ RV ジャパン(日本総代理店 AOC)が承りますが、レンタル契約は、現地エルモンテ RV 社営業所にてお客様ご本人とエルモンテRV社との間の直接締結になります。
- **レンタル中に車輛の不具合やトラブル、ダメージが発生した場合、アメリカ滞在中にエルモンテ RV 社と話し合いの上、解決してください。AOC では検証ができないため、帰国後のクレームには対応いたしかねます。**
- 運転は満 21 歳以上、運転経験年数等は問いません。
- 走行距離は無制限です。
- レンタル開始時、ガソリンは満タンの状態です。返却時には満タンにして返却ください。ご利用分をエルモンテRVで精算する事も可能ですが、一般の市場価格よりやや高めに設定されています。
- レンタル費には、すでに任意の(追加の) **自動車損害賠償保険(最高限度額)**に加入しています。
- ご自身あるいは同行者の病気・怪我などに備えて、必ず日本出発前に、別途「**海外旅行傷害保険**」はご自身でご加入下さい。アメリカは医療費が高額なため、必ずご加入ください。

## 保険及び補償内容のご案内

### ◆自動車損害賠償保険(対人・対物)

但し、貸渡契約書の契約条項に違反して車両を利用した場合(例えば、契約上運転資格のない方が運転して事故を起こした場合、交通違反など)、保険の適用を受けることができない場合が生じます。補償内容等が変更される場合がございます。不明な点はレンタル契約時にエルモンテ RV 係員にご確認下さい。

補償額をさらにアップする、追加**自動車損害賠償保険(SLI)**も旅行代金に含まれています。

#### ◎補償限度額(SLI)

対人(1人につき)	1,000,000US ドル
(1事故につき)	1,000,000US ドル
対物(1事故につき)	1,000,000US ドル

※事故の程度により、上記の額を超過した場合は、その超過額はお客様ご自身の負担となります。

### ◆VIP ADDED VALUE PLAN

手配させていただいたキャンピングカーのレンタル費の中には、万一の際、ご契約者の負担額を軽減するための「VIP ADDED VALUE PLAN」を含めています。このプランにより、**お客様の負担の上限は1件につき 1,000ドル**になります。ただし**1件につき1,000ドル以下の修理代は払わなければなりません。**

- ◆接触事故などにより車輛の内外装についた傷、(自分に落ち度がある場合の)相手方への修理代、モノを壊した場合の持ち主への補償などが含まれています。
- ◆VIPに加入していますが、以下は**免責から除外**されていますので、かかる費用についてはお客様のご負担になりますのでご注意ください。

- 天井自体あるいは天井上部に設置されているエアコンの室外機、テレビアンテナなどの破損
- 床下のダメージ及び階段ステップ、タイヤ、ホイールなどの破損
- 未舗装道路や砂浜などの走行によって発生した車輛の不具合や破損
- 夏のデスバレーなど、高温で入園禁止・制限中の地域を走行し、車輛及び機器類が破損した場合
- 故意、交通違反、飲酒・薬物使用中の事故・破損など
- スライドアウト設備の破損
- 居眠り運転による事故や破損
- 室内インテリア(リビング・キッチン・洗面所・ベッドルーム・収納庫など)の破損

※ 車輛保険に関する不明な点は、レンタル契約時にエルモンテRV係員にご確認ください。

## ＜実例＞

走行中、小石や砂が飛んできてフロントガラスに傷がつくケースがあります。運転者に落ち度はありませんが、やはり車輛破損扱いになります。フロントガラスの破損は400ドル～600ドル程度ですが、1,000ドルまでは自己負担になりますので、ご契約者にお支払いの義務が生じます。

## <ご利用の流れ>

### A. レンタルご契約時(エルモンテ RV 社に日本語を話せるスタッフはおりません。英語になります)

- 通常レンタル開始は午後1時からです。午後4時までに営業所に到着できない場合は翌日からのレンタルになります。土・日は閉店時間が早まるか完全に閉店している営業所もございます。営業所によっては祝祭日も閉店するところがあります。
- 午前中(朝 9 時または 9 時から)に出発できる PAD システムがあります。有料で対応致します。
- レンタルご契約時には以下の書類が必要になります。
  - レンタル契約者様(必ずしも主たる運転手である必要はありません)が運転される場合、
    - DLT(運転免許証翻訳フォーム)又は国際運転免許証・・・アメリカの免許証をお持ちの方は不要です。
    - 日本またはアメリカで発行された運転免許証
    - パスポート
    - 契約者ご本人名義のクレジットカードをご提示ください。
    - エルモンテ RV 社は契約時にセキュリティデポジットとして、カード会社に対し \$ 1,000.00 の優先枠を確保します。ナンバーと有効期限を控えますので、予めご了承下さい。
  - 追加運転手として、運転する可能性のある方は
    - DLT(運転免許証翻訳フォーム)または国際運転免許証・・・アメリカの免許証をお持ちの方は不要です。
    - 日本の運転免許証
    - パスポートを提示し、契約書の必要事項欄にご記入下さい。  
追加運転手の登録に費用はかかりませんが、登録していない場合は運転ができません。
- レンタル手続き終了後、エルモンテRV社営業所内で、モーターホームの取り扱い方、運転時の注意事項、ドライブ中の注意のビデオを視聴いただけます。(日本語、約30分) ただし、日本でDVDを視聴してきた人は不要です。
- エルモンテRV社を出発する前に、エルモンテRV社の敷地内で、ハンドルやブレーキの利き具合など車の感触を確かめて下さい。各種スイッチ類の位置の確認もお忘れなく。
- エルモンテ RV 社各営業所内の敷地には試運転・馴らし運転をするコースはございません。
- 車の取り扱い説明を受ける際、給水用ホース(白)、排水パイプ(青)、電気コード(黒)、レベリングブロック、緊急停車時の三角形の反射板が確実にセッティングされている事、その収納場所、使い方を係員から学んで下さい。
- 清水タンクの給水口の位置、給水方法など係員が説明しますが、理解するまでご確認下さい。
- 1週間程度のレンタル期間であれば、LP ガス(プロパンガス)の補充は不要ですが、その取り扱いについてはエルモンテ RV 社係員が説明します。取り扱いについては確実にご理解いただくようお願い致します。(疑問や不明な点は遠慮なく係員に質問して下さい)LP ガスは LP ガスを扱う所で補充して下さい。補充は担当の係員が対応します。お客様が勝手に補充する事は法律で禁止されています。

### 10. 車内のヒューズBOXの位置とスペアのヒューズの存在を確認して下さい。(重要事項)

### B. 返却時

#### **返却時間は午前 11 時までです。**

何らかの理由で午前11時までの返却時間に遅れる場合、必ず事前にエルモンテRV社に電話で連絡し、遅れる理由を説明の上、必ず了承を得て下さい。

平日と土・日・祝日の営業時間が違います。返却予定日の営業時間は、出発前にエルモンテRV社係員にご確認下さい。(日曜・祝日がクローズの営業所もございます)

連絡せずに返却時間に遅れた場合、1時間につき \$ 50 の追加料金が課せられる場合があります。

1. エルモンテ RV 社営業所でキャンピングカーを返却する前に、最寄のガソリンスタンドで満タンに給油して下さい。ただしガソリンスタンドがない場合は、エルモンテRV社で精算する事も可能ですが、その場合はガソリンの市販価格より高目になります。（ガソリン代はレンタル費に含まれていません。）
2. 返却時にエルモンテ RV 社の係員と一緒に、モーターホームの内外の傷などチェックしてください。新たな傷等がなければそれで完了です。
3. レンタル期間中に何か不具合箇所等があった場合、その場で申し出て解決して下さい。

**返却手続き完了後の新たなクレームに対し、エルモンテRV社はその証明が困難な場合、受け付けない場合があります。ご注意ください。**

4. ロサンゼルス、ラスベガス、サンフランシスコ、オーランド営業所に午前11時までに返却するとエルモンテRV社のシャトルバス(バン)で空港ターミナル、エルモンテRV社指定の空港周辺のホテル、または市内のホテルまでお送り致します。ただし午前11時以降に返却した場合、タクシーを利用しホテル又は空港ターミナルに向うことになります。
5. タクシーが必要な場合はエルモンテRV社の係員に、タクシーを呼ぶように依頼して下さい。  
**※タクシー代はお客様のご負担になります。**

- エルモンテRV社～ロサンゼルス空港間はタクシーで片道60～70ドル程度。所要時間は道路状況にも依りますが、40分程度です。渋滞、事故など発生した場合、さらに時間がかかります。
- エルモンテ RV 社～ラスベガス空港間は片道30ドル程度、所要時間は約15分です。
- サンフランシスコ営業所は空港からBART(地下鉄)で1時間半かかりますが、安く確実な移動方法です。

## <返却時の注意事項>

1. 返却時前にエルモンテ RV 社の最寄のガソリンスタンドで満タンにして下さい。
  2. 返却日の朝、最後の RV パークで汚水タンク(ブラックもグレーも)を空にして下さい。  
車内のモニターでタンクが空になったことを確認して下さい。  
排水しないいで返却した場合、清掃費用を徴収される場合があります。
  3. 返却前にキッチンやコンロ周りはキッチンペーパーやタオルを利用し、きれいに拭いて下さい。
  4. 冷蔵庫の中は空っぽにし、タオル等で庫内を拭いてください。
  5. ごみや残った食品などで破棄するものはできるだけ最後の RV パークで処理して下さい。
  6. クロゼットや引き出しの中に忘れ物がないか再確認をお願いします。
  7. 使用済みのタオルやシート・毛布類はたたんでベッドの上などに積み上げて下さい。
- ※ 残った洗剤やトイレトペーパーやキッチンペーパーは1ヶ所にまとめておいて下さい。  
※ 食品類の残り物は確実に処理して下さい。

## <ドライブ時のご注意>

1. ガソリンの給油方法についてはガソリンスタンドのポンプの取り扱い説明に従って操作して下さい。  
メーカーによって、ガソリンスタンドによってポンプの種類は違います。
2. クレジットカードを挿入してもポンプが稼働しない場合、キャッシャーにクレジットカードまたは現金を預けると給油できます。
3. 長距離を移動する場合、ガソリンスタンドを見つけ次第、まめに給油する事をお勧めします。
4. 道路の制限スピードはすべてマイル表示になっています。(1マイル=1.6km) 高速道路は 75 マイル制限の所でも、キャンピングカーの制限スピードは**60マイル(時速約96km)**に自主規制しています。
5. RV パークのチェックインはお客様ご自身で行ってください。チェックアウト時はフロントに立ち寄る必要はありません。  
サイトを片付け、忘れ物がないように気をつけてください。ごみは所定の「ごみ箱」に捨ててください。
6. LP ガス(プロパンガス)は、ガソリンスタンドや RV パークの「**LPG GAS**」の看板の出ている所で充填できます。  
充填する時は、
  - ・エンジンを止め、車内の電気系統はすべて遮断(OFF)
  - ・全員車外に出て少し離れたところで待機するなど、販売店のスタッフの指示に従ってください。

## <交通事故、接触による破損、故障などの場合>

### 「24 時間日本語電話サポート」に加入していない場

1. パンクも含め車輻に不具合が発生した場合、エルモンテ RV 社またはロードサイドアシスタンスに連絡し、修理に関する指示を受けて下さい。(会話は英語になります)

(故障、パンクなど)ロードサイドアシスタンス: **1-800-367-4707**

※営業時間・対応時間については、レンタル契約時にエルモンテ RV 係員にご確認下さい。

2. 修理代金が \$ 75 以下の場合 (例えば電球の球切れ、ヒューズの交換など) は、お客様の判断で修理し、車の返却時にその領収証をエルモンテ RV 社にご提出下さい。現金でお支払い致します。

車輻本体、カーラジオ、エアコン、冷蔵庫、発電機、電子レンジ、水回り、自動階段、クルーズコントロール、車内外の電球、テレビ、スライドアウト等については、(レンタル前に十分な整備点検をしても) 壊れる可能性を否定する事はできません。予めご了承下さい。

3. 車輻の整備不良等に故障の起因がある場合、修理代金はエルモンテ RV 社が負担いたします。  
車輻故障や不具合による旅程の変更により発生する費用(経費)について、エルモンテ RV 及びエルモンテ RV ジャパンは補償に応じかねますので予めご了承下さい。

4. 接触事故など相手方がいる場合、最寄の警察・救急車 (Tel: **911**) とエルモンテ RV 社に速やかにご連絡下さい。  
**「REPORT OF VEHICLE ACCIDENT」(事故報告書)** に必要事項を記入の上、エルモンテ RV 社にご提出下さい。交通事故、物損事故などで訴訟、裁判などに発展した場合はお客様ご自身の対応になります。

6. 以下のところでの運転はできません。
  - ・ 未舗装の道路、海岸の砂浜、私有地内の道路
  - ・ 7月・8月のデスバレー国立公園内 (5・6・9月は事前に許可を得てください)
  - ・ メキシコ (別途車輻保険に加入する必要があります)
  - ・ ニューヨーク市マンハッタン地区
  - ・ アラスカ州及びカナダ北部は事前に許可が必要です

## <交通違反でキップを切られた場合>

交通違反の切符を切られた場合、お客様の責任で処理することになります。