

## 1. 取消・変更について

- (1)航空券の変更とは、発券依頼をお受けする前に「同一のお客様」が「同一の航空会社」を利用し、「同一の目的地」で利用日、利用便、航空券条件等を変更する場合をいいます。
- (2)ご搭乗者氏名のスペルの訂正、大人・子供の種別・性別の修正、旅行者交替は、変更ではなく、取消扱いとなります。
- (3)旅行契約の解除(取消)・変更は、お申込みいただいた当社に速やかにお申出願います。取消・変更のお申出をお受けできるのは、お申込みいただいた当社の営業時間内に限らせていただきます。(お申出日により取消・変更料の額に差が生じることもありますので、営業日、営業時間、連絡先等はお客様自身で必ずご確認願います。)
- (4)ご依頼の変更後の旅行日程が、空席待ち等の事由により成約にならない場合。(座席等確保した日程から確保できない日程や商品に変更される場合は、変更ではなく取消の扱いとなります。)
- (5)旅行契約の解除(取消)・変更により收受する取消・変更料の算定は旅行開始(海外航空券の場合は日本出発)日が基準となります。復路便などの変更・取消についても同様です。
- (6)券種の異なる変更(割引航空券からPEX航空券への変更等)は一旦取消しの後、新規の契約として扱われていただき、別途手配料金を申し受けます。
- (7)規定により予約後、一定の時間・期間内に発券を要する航空券を発券した際は、発券後の取消・変更料に準じます。お客様のご依頼で航空券の発券依頼をお受けした場合も同様に、お受けした時点より取消・変更料は旅行代金の100%を申し受けます。
- (8)航空券の種別により規定が異なるため、申込みの際に詳細事項を必ずご確認下さい。

## 2. ご返金について

- (1)お客様のご都合による取消・変更に伴う返金は、振込手数料はお客様のご負担となります。現金またはお振込みによるご入金の返金方法は振込みのみといたします。その他決済方法に対する返金方法は当社担当者までお問合せ下さい。返金口座の案内は金融機関名、支店、種別、口座番号、口座名義を書面またはメール、電話にて当社担当者までご提出願います。記載内容が誤って組み戻しなり、再度振込みとなる場合、これらにかかる全ての手数料はお客様のご負担となります。ご指定する金融機関、口座(シティバンク、新生銀行、外国の銀行、海外口座、他)によっては取扱できないものあります。
- (2)ご出発後、航空会社側又はお客様の事情により、搭乗クラスがダウングレードされた場合も差額の返金はございません。(空港係員は当社で独自に価格設定された航空券規定を把握していない為、返金の有無に関して誤ったご案内をする場合がございますので詳しくは当社までお問い合わせください。)
- (3)ご出発後、お客様の都合によりご購入の航空券の経路変更、復路便の未使用等があった場合、ご帰国後に差額を微収させて頂く場合がございます。往復券購入の際は必ず復路便もご利用下さい。
- (4)プレミアムエコノミークラス、ビジネスクラス、ファーストクラスの取消料・変更料はお問合せ下さい。
- (5)子供、幼児の取消・変更規定についてはお問合せ下さい。

## 3. 取消料・変更料規定

### 割引航空券

(トラベル・スタンダード・ジャパンで独自に価格設定された格安航空券<エコノミークラス>)

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]		変更料[お一人あたり]
	旅行開始日が通常期 [右記以外]	旅行開始日がピーク時 [4/25-5/6,7/20-8/31, 12/20-1/7]	
航空券発券前、かつ60日～31日前	5,000円	15,000円	ピーク期：取消料と同額 通常期：1回に付き3,000円
航空券発券前、かつ30日～15日前	20,000円 (10,000円)	30,000円 (20,000円)	左記、取消料と同額
航空券発券前、かつ14日～3日前	30,000円 (20,000円)	40,000円 (30,000円)	左記、取消料と同額
航空券発券前、かつ2日前～前日	旅行代金の50% (30,000円)★	旅行代金の50% (40,000円)★	左記、取消料と同額
当日および旅行開始以降 または航空券発券後	旅行代金の100%		左記、取消料と同額

●上記取消・変更料表中、旅行代金が50,000円以下の商品は( )内の取消・変更料を申し受けます。

●上記取消・変更料表中、★印部分の取消料は、旅行代金の50%と( )内の取消料を比較して高い方を申し受けます。

### PEX航空券

(IATA PEX、航空会社設定の正規割引航空券(ゾーンPEX)などの特別運賃。

早期割引型正規割引航空券(APEX)も含む)

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]	変更料[お一人あたり]
予約時～航空券発券期限日の前日まで	当社手配手数料5,000円	当社手配手数料3,000円
航空券発券期限日およびそれ以降	IATA、航空会社規定取消料(払い戻し手数料) + 当社手配手数料5,000円	左記、取消料と同額

●未使用区間の払い戻しはIATA、航空会社の規定に準じます。また払い戻しが可能な場合も旅行業務取扱手数料(別紙)に記載されている当社手配手数料を申し受けます。

### 普通(ノーマル)運賃航空券 (Y、Y2など)

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]	変更料[お一人あたり]
発券前	無料	無料
発券後	IATA規定取消料(払い戻し手数料) + 当社手配手数料5,000円	無料(経路変更等は要確認)

●未使用区間の払い戻しはIATA、航空会社の規定に準じます。また払い戻しが可能な場合も旅行業務取扱手数料(別紙)に記載されている当社手配手数料を申し受けます。

### 海外発航空券、海外エアーパス

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]	変更料[お一人あたり]
予約時～航空券発券期限日の前日まで	IATA、航空会社規定取消料 + 当社手配手数料5,000円	IATA、航空会社規定変更料 + 当社手配手数料3,000円
航空券発券期限日およびそれ以降	IATA、航空会社規定取消料(払い戻し手数料) + 当社手配手数料5,000円	左記、取消料と同額

●未使用区間の払い戻しはIATA、航空会社の規定に準じます。また払い戻しが可能な場合も旅行業務取扱手数料(別紙)に記載されている当社手配手数料を申し受けます。

### その他航空券

(プレミアムエコノミークラス、ビジネスクラス、ファーストクラス、貸切<チャーター>航空機など)

航空券の種類によっては上記規定とは異なります。詳しくは、弊社スタッフまでお問い合わせください。