

トラベル・スタンダード・ジャパン株式会社(東京都豊島区池袋2-14-4池袋TAビル5階 観光庁長官登録旅行業1949号、JATA正会員、以下「当社」といいます)が業務委託を受けているエアロメヒコ航空の運営するサイト(エアロメヒコ航空公式日本語サイト <https://aeromexico.jp/>)のサービスを利用し、航空券旅行契約を締結する際はCCCF(Credit Card Charge Form)による、クレジットカード決済となり、CCCF利用規約の同意が必要です。

1. 契約の成立時期

当社との手配旅行の契約は、お支払い手続き完了画面の表示を持って成立いたします。航空会社とのクレジットカード決済が出来ず、再支払い手続きのご案内をさせていただく場合がございますが、再支払い手続きは、決済いただくクレジットカードの再登録であり、再契約手続きではございません。

2. CCCFによるクレジットカード精算

- (1)航空券代金ならびに航空会社手数料の清算は、お客様と航空会社との直接決済となります。また、航空券によってはクレジットカード決済ができない場合や、航空会社の定めるご利用クレジットカードの制限により、ご指定のクレジットカードでの決済ができない場合がございます。
- (2)何らかの事由によりクレジットカード承認が下りず、航空券の発券ができなかった場合、当社は再支払い手続きをお願いするメールをお送りします。

3. 決済可能なクレジットカード

- (1)当社でご利用いただくクレジットカードはご契約をいただくご本人名義のカードのみとし、ご本人および同伴者の方の航空券代金等のお支払いに限らせていただきます。
- (2)当社でのお支払い手続きにご利用いただけるクレジットカードブランドは以下のとおりです。
 - ・JCB
 - ・VISA
 - ・MASTER
 - ・AMERICAN EXPRESS
 - ・DINERS

4. クレジットカード情報の取扱

- (1)航空会社とお客様がクレジットカード決済を利用するにあたり、当社が航空券発券を目的としてお客様の予約情報及びクレジットカード会員番号(カード番号)、クレジットカード名義人、有効期限を航空会社に提供することを了承したものといたします。
- (2)クレジットカードのご利用限度額の確認は、決済する時に航空会社にておこないます。

5. クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を間違えないようご入力ください。誤ったクレジットカード情報の入力により被った不利益はお客様の責任で解決していただきます。第三者に損害を与えた場合は、お客様自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決していただきます。これらに関し、当社は一切の責任を負いません。

6. 取消・契約解除

- (1)お支払い手続き完了後の取り消しは当社営業時間内にメールまたは電話にてご依頼ください。営業時間外の場合は、翌営業日の受付となりますのでご注意ください。
- (2)ご搭乗者氏名の訂正、性別の修正など、旅行者の交代、日程の変更は取消・新規契約となります。
- (3)払戻不可の航空券は、空港諸税や燃油サーチャージ等が払い戻されない場合があります。払戻可の航空券であっても運航時刻を過ぎてご連絡いただいた場合、空港諸税や燃油サーチャージ等が払い戻されない場合があります。
- (4)お客様と航空会社での決済が完了した航空券の取消等によるご返金は航空会社の定める取消手数料を減じた金額が、航空会社からクレジットカード会社を通じてお客様のクレジットカード引落口座へ返金されます。返金に要する日数につきましては、航空会社およびクレジットカード会社の締日によって2ヶ月程度、また個別の事情により航空会社が払戻しに応じない場合がありますのでご了承願います。
- (5)当社所定の取消手続料金は、航空券代金のクレジットカード精算とは別にお支払いただきます。
- (6)当社は、クレジットカード会社または航空会社より決済取消の指示があった場合や不正使用と認められた場合、ご契約を解除することがあります。この場合、所定の取消料を申し受けます。

7. その他

- (1)海外旅行保険
病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償金請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様ご自身で充分な額の海外旅行保険に加入することをお勧めします。海外旅行保険については当社にお問い合わせください。
- (2)旅行代金の返金に関するご注意
当社では、お客様のご都合による取消しの場合、および返金が生じた場合、返金に伴う取扱手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。また、返金は、クレジットカード会社を通しての返金とさせていただきます。
- (3)航空会社のマイレージプログラムについて
航空会社のマイレージサービスについては、お客様と航空会社との会員プログラムにつき、サービスに関してのお問い合わせ、登録等はお客様ご自身で航空会社と行っていただきます。また、マイレージに関しての責任は当社では負いかねます。
- (4)航空会社での無料受託手荷物について
航空会社の受託手荷物については、無料で預かれる手荷物の量に制限があります。制限を超えると、超過手荷物料金が必要です。航空券種別により無料受託手荷物がついてない場合がございます。方面により異なりますので航空会社にご確認ください。
- (5)搭乗手続きについて
航空機への搭乗手続きは余裕を持って行ってください。また、予告なしに発着時刻が変更される場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻等をご確認ください。
- (6)接続便については日本において予約確認されていても、各国の通信事情その他の理由により現地で乗継ぎができない場合もありますので、ご旅行に際してはできる限り余裕を持ったスケジュールをお立てください。

8. 本規約の有効期間

本規約は2021年12月1日より、当社がクレジットカード(CCCF)決済を提供している期間有効となります。