

本規約は、トラベル・スタンダード・ジャパン株式会社（東京都豊島区池袋2-14-4 池袋TAビル5階 観光庁長官登録旅行業1949号、JATA正会員、以下「当社」といいます。）とお客様との間になられる、当社が提供するオンライン体験ツアー（<https://www.travelwith.jp/special/online-experience-tour/>）のご予約に適応され、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。

1. 本規約の適用

- (1) オンライン体験ツアー利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当社が管理運営するインターネット上のサイト（2. 用語の定義に従うものとし、以下「本サイト」といいます。）において提供されるオンライン体験ツアーの利用に関し適用されるものとします。
- (2) オンライン体験ツアーの契約者（以下「利用者」といいます。）は、本規約の内容を確認の上、本サービスを利用するものとし、当社は、利用者が本サービスを利用したことをもって、本規約及び個人情報保護方針に同意したものとみなします。

2. 用語の定義

本規約において使用する以下の用語は、次のとおり定義するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が本サイト上にて提供するオンラインコンテンツの配信サービス、オンラインコンテンツを用いた映像コミュニケーションサービス及びオンラインコンテンツの閲覧サービスをいいます。
- (2) 「本サイト」とは、本サービスを提供する、当社が運営するウェブサイト（<https://www.travelwith.jp/>）又はその継承若しくは代理ウェブサイトをいいます。
- (3) 「オンライン配信システム事業者」とは本サービスの提供に関する映像配信事業者として当社が定めた事業者をいいます。「オンライン配信システム事業者規約」は、オンライン配信システム事業者が自身のオンライン配信サービスの使用条件を定めた当該事業者所定の規約をいいます。

3. 本規約の改定

- (1) 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、経営環境、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規定に基づいて、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更できるものとします。
- (2) 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行なう場合は、変更後の内容を、本サイト上に表示し又は当社の定める方法により通知することで利用者に周知するものとし、変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、当サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
- (3) 本規約の変更により利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. 設備・利用環境

- (1) 利用者は、本サービスを利用するため必要な設備・利用環境（通信機器、ソフトウェア、プラウザ、その他これらに付随して必要となるカメラ、マイクその他の機器の準備、及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他利用するための準備）を、自己の費用と責任で準備するものとします。
- (2) 当社又はオンライン配信システム事業者は、本サービスやオンライン配信システムを利用するため必要な設備・利用環境や、ハードウェアおよびソフトウェアの仕様等を別途提示することがあります。
- (3) 利用者は、利用者が準備した設備・利用環境や、ハードウェアおよびソフトウェアが前項に定める設備・利用環境や仕様等に適合していない場合、本サービスの利用ができない場合があることを了承します。また、利用者は、推奨された設備・利用環境やハードウェアおよびソフトウェアの仕様等に従った場合であっても、利用者固有の利用環境、コンピュータの設定等によっては本サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。
- (4) 前項の場合、当社は、本サービス又は個別サービスが快適に利用できないことにより利用者に発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

5. オンライン体験ツアー参加のID、パスワードの管理

- (1) 利用者は、当社又はオンライン配信システム事業者が付与したログイン用URL、IDおよびパスワードの管理責任を負うものとし、これらを第三者に貸与、譲渡等をしてはならないものとします。
- (2) 当社は、利用者のものとして登録された電子メールアドレスとパスワードによりなされた本サービスへのアクセス、利用やそれに伴う一切の行為を、当該行為が利用者自身の行為であるか否かを問わず、利用者による行為とみなすことができるものとします。それらが盗用、不正使用その他の事情により利用者本人以外の者が利用している場合であっても、それににより生じた損害等について当社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 利用者は、ログイン用URLおよびパスワードが第三者に漏洩しないよう管理し、ログイン用URLおよびパスワードが第三者に漏洩した場合は、直ちに、その旨を当社に連絡するものとします。

6. 個人情報保護

- (1) 当社は、申込書にご記入いただく、氏名、年齢、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所等の情報は「個人情報」に該当しますので、当社は以下に掲げる個人情報の取扱いに関する基本方針及び個人情報に関する適用される法令を遵守して、お客様に関する個人情報の適正な管理・利用と保護に万全を尽くします。
- (2) 当社は、個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいたオンライン体験ツアーにおいて当社及び事業者等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲で利用させていただきます。※このほか、当社では、当社及び当社と提携する会社の商品やサービス、キャンペーンのご案内、旅行参加のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
- ※次のいずれかの場合を除いて、お客様からお伺いした個人情報当社が第三者に開示することは、原則としてありません。

- ①お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合
②法令により開示が求められた場合
③本人または公衆の生命、健康、財産などの利益を保護するために必要な場合
④統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合

7. サービスの利用に関する契約の成立および支払い

- (1) 利用者は、当社が提供するサービス毎にオンライン配信システム事業者が定めるオンライン配信システム事業者規約及び本規約の全ての内容に同意した上で、当社所定の方法により、個別サービスの利用の申込みを行なうものとします。

- (2) 利用者は、申込みにあたり当社又はオンライン配信システム事業者が登録情報の提供を求めた場合これに応じるものとし、登録情報が全て正確であることを保証するものとします。登録情報が不正確であったことにより利用者に生じる損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (3) 利用者が当社所定の方法により代金を支払い、当社所定の方法により当社が利用者による申込みを承諾した場合、個別サービスの利用に関する契約（以下、「本契約」といいます。）が成立するものとします。なお、当社は、申込みを承諾しなかった場合にその理由を開示する義務を負わないものとします。
- (4) 利用者は、登録情報に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、その変更の手続きを行なうものとします。これを怠ったことによって利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

8. 本契約の取消

- (1) 本契約成立後に利用者の都合により本契約を取り消す場合、当社がサービス毎に定める所定のキャンセル料が発生するものとします。なお、個別サービスに特段の定めがない場合、利用者による本契約の取消には当該個別サービスの代金相当額のキャンセル料が発生するものとします。
- (2) 利用者が当社所定の解約手続きをとることなく個別サービスを利用しなかった場合、利用者は代金全額の支払義務を免れないものとし、既に代金を支払済みの場合、支払済みの代金の返還を求めるることはできないものとします。
- (3) 利用者は、本契約成立後においても、個別サービス毎に当社が定める最少催行人員に達しなかった場合その他やむを得ない事由により当社が本サービスを通じて本契約を取り消す場合があること、その場合における利用者に対する補償は代金相当額の返還に限定され、それを超えて当社に対して損害賠償請求をすることができないことを了承するものとします。
- (4) 当社から利用者への払い戻しが例外的に発生した場合、当該払い戻しは、当社の定める手続完了後に当社所定の方法により行なうものとします。利用者は、各クレジットカード会社等の事情により、利用者への払い戻しが遅くなる場合があることを了承するものとします。また、払い戻しにかかる手数料は利用者が負担するものとします。

9. 免責事項

- (1) 当社は、本サービス、個別サービス及びオンラインコンテンツにおいて提供される情報及び利用者間で授受される情報の適法性、真実性、正確性、確実性、信頼性、有用性、並びに本サービスの利用及び本サービスを利用して締結した契約が利用者の希望を満たすこと、有用であること等について、いかなる保証も行わないものとし、利用者がこれらに関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、当社による本サイト、本サービス又は個別サービスの提供の停止及び中止、登録情報の抹消、本サイト又は本サービスの中断、変更、追加、廃止等により利用者が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社は、本サイト、本サービス又は個別サービスの利用に関連して利用者が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- (4) 当社は、出演者と利用者の間のトラブル、利用者間のトラブル及び利用者が他の利用者その他第三者に与えた損害について、一切責任を負わないものとします。
- (5) 本サイトから他のウェブサイト等へのリンク又は他のウェブサイト等から本サイトへのリンクが設定されている場合であっても、当社は、本サイト以外のウェブサイト等及びそこから得られる情報に関する、一切の責任を負わないものとします。
- (6) 当社は、利用者が本サービスを利用する際に必要とするオンライン配信システム、設備、利用環境又は通信回線の安全性を保証するものではなく、これらの費用について、一切負担しないものとします。
- (7) 当社は利用者が使用する機器、設備又はソフトウェアが本サイトの利用に適さない場合であっても、本サイトの改変、修正を行なう義務を負わないものとします。
- (8) 通信回線、ソフトウェア、ハードウェアなどのパフォーマンスの低下、障害、不正アクセスにより、本サイトのシステムの中断・遅延・中止等によって生じたかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。
- (9) 当社は、本サービスに関連して当社から送られる電子メール及びウェブコンテンツ等に、コンピューターウィルス等の有害なものが含まれていないことを保証しないものとします。
- (10) 利用者が本サービス上に登録した情報は、システムの不具合等により毀損又は滅失する可能性があります。当社は、当該情報をバックアップする義務及び当該情報が毀損又は滅失した場合にこれを修復する義務を負わず、当該情報の毀損又は滅失によって利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。
- (11) 当社は、利用者に対し適宜情報提供や助言を行うことがあります、それにより当社はなんらの義務や責任を負わないものとします。
- (12) 利用者が本規約等に違反したことによって利用者、その他第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

10. 禁止事項

- 利用者は、本サービスの利用に関連して、以下の各号の行為を行わないものとします。
- (1) 当社の書面による事前の承諾なしに、本規約に基づく地位、権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供すること
- (2) オンラインコンテンツの一部または全部について、利用形態を超えて利用（複製、転載、改変、編集、再配布、譲渡、渡、撮影、録音などを含む）すること
- (3) 当社の事前の承諾なく、單一のIDを用いて同時に二台以上の情報端末から一つのオンラインコンテンツにアクセスすること
- (4) 当社又は第三者の著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権又はパブリシティ権等の権利を侵害すること
- (5) 当社、出演者、他の利用者等の第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は当社又は第三者の名誉若しくは信用を傷つけること
- (6) 違法行為、公序良俗に反する行為、運営を妨げる行為を行うこと
- (7) 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること
- (8) 個別サービスで提供されているオンラインコンテンツの内容と直接関連しない事項に関する質問・相談・発言を行うこと
- (9) 他の利用者、出演者、その他の第三者を、過度に傷つけたり精神的苦痛を与えること
- (10) 本サービスを通じて知り得た出演者や他の利用者に関する個人情報を第三者に開示すること
- (11) 本規約又は当社が別途定めた本サービスに関する規定に違反する行為を行うこと
- (12) 前各号に定める他、法令等若しくは公序良俗に反する行為（売春、暴力、虐殺行為等を含みますがこれらに限りません。）又は当社、他の利用者又はその他の第三者に不利益を与える行為を行うこと
- (13) その他、当社が不適切と判断した行為を行うこと

11. アクセスログ、メッセージ等の記録等

- (1)当社は利用者のIPアドレス、当該IPアドレスから本サービスを利用した日時等のアクセスログを記録することができます。利用者は、健全なサービス運営及びサポートを目的として、当社がアクセスログを閲覧・保存等することに予め同意するものとします。
- (2)オンライン配信システムの仕様によっては、当社、オンライン配信システム事業者、提携先等が、利用者が参加しているオンラインミーティングやオンラインセミナーを録画・録音できる場合があります。本サービスを利用するごとに、利用者は、利用者が参加したオンラインコンテンツの録画・録音の保存に同意したものとみなされます。録画・録音に同意しない場合は、オンラインミーティングやオンラインセミナーから退出するか、ミュート機能等を用いるものとします。
- (3)当社は、録画・録音、アクセスログその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、いつでもこれらの情報を削除できるものとします。
- (4)当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

12. サービスの中止、停止及び廃止

- (1)当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することにより、本サイト、本サービス及び個別サービスの全部又は一部の提供を一時的に変更、遅延、停止又は中止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、事前の通知はこれを不要とします。
- ①本サイト、本サービス又はオンライン配信システムの保守管理又は仕様の変更が行われる場合。
- ②本サービスまたはオンライン配信システムに負荷や障害が発生し、緊急に修理点検、改修工事を行う必要が生じた場合。
- ③電気通信事業者または国内外の電気通信事業体による電気通信サービス、または電力会社による電力供給サービスの提供が停止され、本サービスまたはオンライン配信サービスの提供が困難になったとき
- ④利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合
- ⑤戦争、紛争、革命、暴動、騒動、テロ行為、非常事態、伝染病、火事、水害、地震、天災、爆発、禁輸処置ほか政府機関の行為、ストライキその他の労働争議その他の不可抗力等により、本サービスまたはオンライン配信サービスの提供が困難になった場合。
- ⑥法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
- ⑦その他、当社において本サイト、本サービス又は個別サービスを一時的に停止する必要があると判断した場合。
- (2)当社は、前項第1号乃至第5号に定める事由により利用者が個別サービスの全部又は一部の提供を受けることができなかった場合には、当社の裁量により、代替となる個別サービスの提供を提案することができます。なお、当社による代替個別サービスの提供は、利用者が個別サービスの全部又は一部の提供を受けることができなかった原因が前項第1号乃至第5号に定める事由であることを当社が客観的方法で確認することができた場合に限るものとします。
- (3)当社は、第1項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービス及び個別サービスの全部又は一部の提供に変更、遅延、停止又は中止が発生しても、これに起因して利用者又は第三者が被った損害に関し、本規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

13. ユーザーの利用停止

- (1)当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、利用者による本サービス及び個別サービスの利用を停止し、登録情報を削除し、本サービスの提供を中止し、本契約を解除することができます。
- ①利用者について、他の利用者からの苦情が発生する等により、当該利用者による本サービス及び本サイトの利用が不適切であると当社が判断した場合
- ②利用者が差押、仮差押、強制執行、競売の申立、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けまたはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じたとき、またはそのおそれがある場合
- ③利用者が自己の振出もしくは引受けにかかる手形もしくは小切手の不渡り、支払停止、支払不能もしくは債務超過の状態に陥りまたは破産手続開始、特別清算開始、会社更生手続開始および民事再生手続開始等の倒産処理手続の申立を受けもしくは自らこれらの申立をしたとき、またはその虞がある場合
- ④本規約に違反する行為又は本規約の趣旨に著しく反する行為があった場合
- ⑤その他、社会通念上相当と考えられる事由により利用者による本サービス及び本サイトの利用が不適切であると当社が判断した場合
- (2)当社が利用者による本サービス及び個別サービスの利用の停止、登録情報の削除、本サービスの提供の中止又は本契約の解除を行った場合において利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
- (3)本契約が解除された場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務(代金の未払いを含みます)の一切を一括して履行するものとします。
- (4)利用者が10.禁止事項に違反し、または本条(1)のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は本契約の解除の有無にかかわらず、当該利用者に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

14. 紛争処理

- (1)利用者が、本サービスに関連して他の利用者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理するものとします。利用者は、当社からの要請がある場合には、紛争の経過及び結果を当社に報告するものとします。
- (2)利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

15. 知的財産権

- (1)本サービス及び本サイトを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、マニュアル、その他の著作物、並びに本サービス等により配信されるオンラインコンテンツに附属するすべての権利、本サービス及び本サイトに関する特許権、商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条の権利を含み、本サービスおよび本サービスに関する全てのソフトウェアに関する著作権を含みます)、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ドメイン・ネームおよびその他知的財産権は、当社または本サービスに当該コンテンツ等を提供している提携先を含む正当な権利を有する第三者に帰属するものであり、利用者はこれらの権利を侵害してはならないものとします。ただし、当社は、本サービス及び本サイトの利用が第三者の権利を侵害しないことを保証するものではありません。
- (2)利用者は、当社、提携先または正当な権利を有する第三者から事前の文書による承諾を受けた場合を除いては、本サービス、個別サービス、オンラインコンテンツもしくはソフトウェアまたはそれらに含まれる内容(全部または一部を問わず)を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用しないことに同意するものとします。

(3)利用者が前項に違反した場合には、コンテンツ等およびそれらを複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用した物の利用(使用)を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者はあらかじめ承諾するものとします。

16. 本サービスの譲渡・終了

- (1)当社が本サービスに関連する事業を他の第三者に譲渡(合併、会社分割による場合を含みますがこれに限定されません)した場合、本規約に基づく権利及び義務並びに登録情報は、当該譲渡の譲受人に承継され、本サービスの提供は継続されるものとします。
- (2)当社が本サービスを終了する場合、当社は、原則として事前に利用者に通知します。当社が予期しない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、本サービスを廃止する場合において事前の通知が不能な場合であっても、当社は可能な限り速やかに利用者に対して通知を行います。

17. 損害賠償

- (1)利用者は、本規約に特に定める他、法令の定め及び本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、当社に損害を与えた場合、当社に対し、その全ての損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。
- (2)当社が利用者に対して損害賠償義務を負う場合、賠償すべき損害の範囲は、利用者に現実に発生した通常の損害に限る(逸失利益を含む特別の損害は含まない。)ものとし、賠償すべき損害の額は、賠償請求の直接の原因となった個別サービスの代金相当額を限度とします。なお、本条は、債務不履行、契約不適合責任、不当利得、不法行為その他請求原因に関わらず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。

18. 反社会的勢力の排除等

- (1)利用者は、当社に対して、次の各号について表明し、保証するものとします。
- ①反社会的勢力でないこと、及び反社会的勢力でなかったこと
- ②反社会的勢力の維持、運営に協力又は関与しないこと
- ③反社会的勢力と交際がないこと
- ④反社会的勢力を利用しないこと
- (2)前項において反社会的勢力とは、次の各号の一に該当する団体又は個人を指すものとします。
- ①「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第2条第2号に定義される暴力団およびその関係団体
- ②前号の暴力団およびその関係団体の構成員
- ③前各号の他、暴力、威力、脅迫的言辞および詐欺的手法を用いて不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体又は個人
- ④前各号の一の団体又は構成員と関係を有することを示唆して不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体又は個人

19. 連絡通知

- (1)本サービスに関する当社から利用者への通知又は連絡は、利用者が本サービスにおいて登録した電子メールアドレス又は本サービス内の適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行います。
- (2)当社から利用者への通知を本サービス上での掲示で行う場合、当社が本サービス上で当該通知の内容を表示した時点より効力を生じるものとし、電子メールまたはチャットの送信で行う場合には、インターネット上に送信された時点で利用者に到達したものとします。
- (3)本サービスに関する利用者から当社への連絡は、当社が指定する方法により行うものとします。
- (4)利用者は、当社から利用者への通知を隨時確認する義務を負うものとし、利用者が当該確認を怠ったことにより発生した利用者の損害に関して当社は一切責任を負いません。

20. 準拠法・管轄裁判所

- (1)本規約の準拠法は日本法とします。
- (2)利用者は、本規約に関するすべての訴訟について、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

21. オンライン体験ツアー利用規約・代金の基準

このオンライン体験ツアー利用規約は2021年12月1日を基準としています。また代金は、2021年12月1日以降に参加されるプランに適用されるものを基準としています。