

旅行条件書は旅行業法第12条の4に定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定めるところの契約書面の一部となります。

1. 募集型企画旅行契約

- (1)この旅行はトラベル・スタンダード・ジャパン株式会社(東京都豊島区池袋2-14-4 池袋TAビル5階 観光庁長官登録旅行業1949号、以下「当社」といいます。)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。なお、旅行契約には、航空会社が設定する個人包括旅行運賃(お申込みの時期、ご利用便の空席状況によって運賃が変動します)適用の航空券を使用するコース(以下「航空運賃変動型プラン」といいます)を含みます。
- (2)旅行契約の内容・条件は、募集広告、トラベル・スタンダード・ジャパン ホームページ(以下「ホームページ」といいます)、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。当社約款は当社ホームページからご覧になれます。
- (3)当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。)の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

2. 旅行の申込み

- (1)当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、次表に記載した申込金を添えてお申込みいただきます。また当社業務の都合上、専用の書面・画面に必要事項を記入いただく場合もございます。申込金は「お支払い対象旅行代金」、「取消料」、「違約金」のそれぞれに一部または全部として取り扱います。また、旅行契約は当社が契約の締結を承諾し申込金を受理したときに成立するものといたします。

旅行代金(おひとり)	申込金(おひとり)
10万円以上	旅行代金の20%以上旅行代金まで
5万円以上 10万円未満	2万円以上旅行代金まで
2万円以上 5万円未満	1万円以上旅行代金まで
2万円未満	5千円以上旅行代金まで

※次の場合には、旅行代金の20%を超える金額を申込金として收受することがあります。

- ①お客様がクレジットカード支払いを選択した場合 ②その他お客様が希望した場合
③航空券取消料等の額が旅行契約の取消料となる場合

- (2)当社は電話、電子メール及びファクシミリその他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受け付けます。予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に旅行申込書の提出(ホームページ上にお客様情報等を登録していくこと、申込書の提出となります。)と申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当社はお申込みはなかったものとして取り扱います。
- (3)当社はインターネットによる契約の予約を受け付けます。当社は、クレジットカードより所定の伝票への「署名なくして旅行代金や取消料等のお支払いを受けることを条件にインターネットによる旅行のお申し込み」を受けて契約を締結します。(以上を「通信契約」といいます)。なお、取り扱いができるカードの種類に制約がある場合があります。与信等の理由によりお客様のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除します。
- (4)お客様が、旅行予約サイトで予約・決済を行う方法を選択した場合、第30項の通信契約による旅行条件を適用し、第30項(3)の定めにより契約が成立します。
- 旅行契約は、電話によるお申し込みの場合、本項(1)により申込金を当社らが受領したときに、また、郵便又はファクシミリその他の通信手段でお申し込みの場合、申込金のお支払い後、当社らの旅行契約を締結する旨の通知がお客様に到達したときに成立いたします。また、電話、郵便、ファクシミリ、その他の通信手段でお申し込みの場合でも、通信契約によって契約を成立させるときは、第30項(3)の定めにより契約が成立します。
- (6)航空運賃変動型プラン利用、及びPEX約款のプランを契約の場合、航空会社が定める取消料の金額を申込金として振り込みいただきます。詳しくはツアー詳細に取消料を記載しておりますのでご確認ください。

3. 団体・グループ契約

- (1)当社は、団体・グループを構成するお客様の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結および解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなします。
- (2)契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出していただきます。
- (3)当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、または将来負うことが予測される債務または義務については、何ら責任を負うものではありません。
- (4)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においてあらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

4. 申込条件

- (1)20歳未満の方は法定代理人(親権者等)の同意書が必要です。また旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同行が必要です。
- (2)a. 身体に障害をお持ちの方、b. 健康を害している方、c. 妊娠の方、d. 補助犬使用の方その他の特別な配慮を必要とする方は、その旨お申し出ください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。)当社は可能かつ合理的な範囲でこれに応じます。なお、この場合、利用機関等の求めにより医師の診断書を提出していただく場合があります。又、現地事情や運送・宿泊機関等の状況等により、旅行の安全かつ円滑な実施のために、同伴者/介助者の同行等を条件とさせていただかず、お客様の同意の上、コースの一部内容を変更させていただくか、又はご負担の少ない他の旅行をお勧めするか、あるいはご参加をお断りさせていただく場合があります。
- (3)お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。
- (4)特定のお客様層を対象とした旅行、あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申込みをお断りする場合があります。
- (5)お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置を取らせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様の負担となります。
- (6)お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件でお受けすることができます。
- (7)お客様のご都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨及び復帰の有無、復帰の予定日時等の連絡が必要です。その場合、離脱した部分の旅行費用の払い戻しは行いません。
- (8)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りすることができます。
- (9)日本以外の国籍をお持ちのお客様は別途の手続・手配等が必要となる場合がありますので、必ずお申込み時にお申し出ください。

- (10)お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判断した場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (11)お客様が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (12)お客様が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為またはこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (13)その他当社の業務上の都合があるときには、お申込みをお断りする場合があります。

5. 旅行契約の成立時期と契約書面のお渡し

- (1)旅行契約は、当社が契約の締結を通知し、その通知がお客様に到達し、第2項の申込金を受理したときに成立するものとします。
- (2)当社は本項(1)の定める契約の成立後速やかに、お客様に旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」といいます。)をお渡しします。契約書面はホームページ上の表示、本旅行条件書等により構成されます。
- (3)当社指定の銀行口座へのお振り込みがあった場合には、当社の領収書は、銀行の発行する振込金受領書をもって代えさせていただきます。また、クレジットカードでお支払いの場合には、各クレジット会社が発行する利用明細書をもって代えさせていただきます。

6. 確定書面

- (1)第5項(2)の契約書面を補完する書面として、当社は確定した旅行日程、利用運送機関及び宿泊機関等が記載された確定書面を旅行開始の前日までにお渡しいたします。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に申込みがなされた場合には旅行開始日までにお渡しいたします。お渡し方法には、郵送、電子メール、インターネットその他の通信手段を含みます。また、お渡し前であっても、お問い合わせいただければ手配状況についてご説明いたします。当社が旅行契約により手配し、旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は確定書面に記載するところにあります。
- (2)当社は、あらかじめお客様の承諾を得て、本項(1)の契約書面(本書面が契約締前における取引条件説明書面として交付される場合を含む)又は本項の「確定書面」の交付に代えて、これらの書面に記載すべき事項(以下「記載事項」という)をホームページ上への表示等IT技術を利用して提供したときは、これらの書面を交付したものとみなし、お客様の使用するパソコン等の通信機器に備えられたファイルに記載事項が記録されたことを確認します。また、お客様の使用する通信機器にファイルが備えられていないときは、当社の通信機器に記載事項を記録し、お客様が記載事項を閲覧したことを確認します。なお、当社の業務上の都合により、本項のお取り扱いをしない場合があります。

7. 旅行代金のお支払い期日

- (1)旅行代金は旅行開始日から起算してさかのぼって21日目にあたる日以前にお支払いいただけます。旅行開始日から起算してさかのぼって21日目にあたる日以降にお申し込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに支払いただきます。
- (2)本項(1)の定めにかかわらず、航空運賃変動型プラン及びPEX約款利用プランの旅行代金は、旅行開始前の当社が指定する期日までに支払いただきます。

8. 基準旅行代金

「基準旅行代金」とは、募集広告又はホームページ等で「旅行代金として表示した金額」に第11項の「追加代金」を加え、割引代金を差し引いた金額をいいます。この基準旅行代金は第2項(1)の「申込金」、第15項の「取消料」、第17項(1)の「違約料」、および第25項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。

9. 子供代金

参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、旅行終了日当日を基準に満12歳以上の方は大人代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は、子供料金となります。

10. 旅行代金に含まれるもの

- (1)旅行日程に明示した航空、船舶、鉄道等利用運送機関の運賃料金。また、契約書面内でファーストクラス席、ビジネスクラス席、プレミアムエコノミー席と明示されていない場合はエコノミークラス席、鉄道は普通車両を利用します。
- (2)旅行日程に含まれる送迎バス等の料金(空港・駅・港と宿泊場所、ただし旅行日程に送迎付きと表記してある場合に限ります)
- (3)旅行日程に明示した宿泊料金及び税・サービス料金(ホームページ等に特に別途の記載がない限り2人部屋に2人2つの宿泊を基準とします。)
- (4)旅行日程に明示した観光の料金(バス料金・ガイド料金・入場料等)
- (5)旅行日程に明示した食事の料金(機内食は除外)及び税・サービス料金
- (6)航空会社の定める無料手荷物許容量以内の手荷物運搬料金(ご利用航空会社及びご利用等級や方面によって異なりますので詳しくはご利用航空会社へお尋ねください。なお、手荷物の運送は当該利用運送機関が行い、当社は運送機関への運送委託手続きを行います。また、航空会社の手荷物有料化に伴い一部含まれない場合もございます。)
- (7)旅客施設使用料(空港により必要な場合)
- (8)添乗員同行コースの添乗員の同行費用

※上記諸費用は、お客様の都合により一部利用されなくても払い戻しいたしません。

11. 追加代金及び割引代金

第8項でいう「追加代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ旅行代金に含めて表示した場合を除きます。)

- ①1人部屋を使用される場合の追加代金(大人・子供一律1名様)
②ホテルまたは部屋タイプのグレードアップのための追加代金
③「食事無し」コース等を基本とする「食事付き」コース等との差額代金
④ホテルの宿泊延長のための追加代金
⑤航空会社及び時間指定をした場合の追加代金
⑥航空座席のクラス変更に要する運賃差額
⑦その他ホームページ等で「○○(追加)代金」と称するもの
⑧「送迎無し」コース等を基本とする「送迎付き」コース等との差額代金

第8項でいう「割引代金」は、以下の代金をいいます。ホームページ等で「○○(割引)代金」と称するもの。(予め、割引後の旅行代金を設定した場合を除きます。)

12. 旅行代金に含まれないもの

第10項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

- (1) 旅行日程表に明示していない空港(埠頭、駅)と宿泊施設間の移動交通費用
- (2) 超過手荷物料金(規定の重量・容積・個数の超過分)
- (3) クリーニング・電話料金・ホテルのボイ・メイド等に対するチップ、その他追加飲食等個人的性質の諸経費及びそれに伴う税・サービス料
- (4) 傷害、疾病に関する医療費傷害、疾病に関する医療費
- (5) 「お客様負担」等旅行代金に含まれていない旨を明示した観光に伴う入場料金等
- (6) ご自宅から発着空港までの交通費や宿泊費等
- (7) 船舶又は航空機を利用する際のご自宅から発着港又は空港までの交通費や宿泊費等
- (8) 希望者のみ参加されるオプショナルツアー(別途料金の小旅行)の料金
- (9) 宿泊機関が課す諸税、入湯税等(ホームページ等に明示した場合は除きます)
- (10) お客様が個人的な案内、買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失、忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用
- (11) 国内旅行傷害保険(任意保険)(ホームページ等に明示した場合は除きます)
- (12) その他ホームページ等内で「○○料金」と称するもの

13. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためにやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容(以下「契約内容」といいます)を変更することができます。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

14. 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金及び追加代金、割引代金の額は一切変更いたしません。

- (1) 利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改定差額だけ旅行代金を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお客様にその旨を通知いたします。
- (2) 当社は本項(1)の定める適用運賃・料金の大幅な減額がなされるときは、その減少額だけ旅行代金を減額します。
- (3) 第13項に基づく契約内容の変更により、旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又は、これから支払わなければならない費用を含みます。)の減少又は増加が生じる場合には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更する場合があります。(費用の増加が運送、宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送、宿泊機関等の座席、部屋その他の設備の不足が発生したことによる場合を除きます。)
- (4) 当社は運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をホームページ等に記載した場合において、旅行契約の成立後に、当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、ホームページ等に記載したところにより旅行代金の額を変更することができます。たとえば、複数でお申込みいただいたお客様の一方が契約を解除したために他のお客様がお一人部屋利用となったときは、契約を解除したお客様から取消料を申し受けるほか、お一人部屋を利用するお客様からお一人部屋追加代金を申し受けます。

15. オ客様の解除権 旅行開始前の解除

- (1) お客様は、いつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表のいずれの区分に該当するかは、お客様が当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準として判断します。
- (2) 契約解除はお電話、ファクシミリ、電子メール、郵便その他の通信手段でお受け致します。お電話で申し出を行う場合には、旅行開始日も含め当社の営業時間内にお受けいたします。また、ファクシミリ、電子メール、郵便その他の通信手段によるお申し出の場合で、それらが当社の営業時間外に着信したときは、翌営業日にお取消しの申し出があったものとして取り扱います。なお、その場合において、翌営業日を過ぎても当社からお客様へ解約を受け付けた旨の連絡がない場合には、当社までお電話でご連絡下さい。
- (3) お客様の責任とならない各種ローンの取扱い上及びその他の渡航手続上の事由に基づきお取り消しになる場合も上記の取消料をお支払いただきます。
- (4) 下記の表の適用に当たって「旅行開始後」とは、当社特別補償規程第二条第三項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいいます。その主な内容は以下①②のとおりです。
 ①添乗員、当社社員、受付要員が受付を行なう場合はその受付完了時
 ②添乗員等による受付が行なわれない場合で、最初の運送サービスが航空機であるときは、乗客のみが入場できる飛行場港内における手荷物検査等の完了時
 ③②の場合において、お客様の都合により受付終了時刻等に間に合わなかった場合は、受付が不可能になった時点(チェックインカウンターの受付締切時刻等)以降を「旅行開始後」とみなします。
- (5) 航空会社がウェブサイト等により広く消費者向けに販売する航空券と同一の取引条件による航空券(PEX運賃等)又は個人包括旅行運賃(新IIT運賃等)を利用する場合で、ホームページ等に当該航空券が利用されること、航空会社の名称並びに当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料その他の航空運送契約の解除に要する費用(以下「航空券取消料等」といいます。)の条件(以下「航空券取消条件」といいます。)および金額を明示した場合には以下の表(二)または(三)を出発日にかかわらず適用します。
- (6) 航空券取消料等の額が旅行契約の取消料となる場合に、発券した航空券の運賃種別を確認することを希望するお客様は、販売店にお申し出ください。上記航空会社の航空券取消条件は、それぞれの航空会社のウェブサイト等でご確認いただけます。不明な点は販売店にお問い合わせください。
- (7) お客様のご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更(航空運賃変動型プランにおいては、利用する航空便名の変更および座席クラスの変更を含みます)については、ご旅行全体のお取り消しとみなし、所定の取消料を收受します。

一 国内旅行に係る取消料

区分	取消料
(一) 次項、第三項及び第四項以外の募集型企画旅行契約	
イ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目(日帰り旅行にあっては十日目)に当たる日以降に解除する場合(口からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の 20%

口 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって七日目に当たる日以降に解除する場合(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の 30%
ハ 旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の 40%
二 旅行開始当日に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の 50%
ホ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の 100%
(二) PEX約款利用時 航空会社がウェブサイト等により広く消費者向けに販売する航空券と同一の取引条件による航空券を利用する募集型企画旅行契約であって、契約書面において、当該航空券が利用されること、航空会社の名称、並びに当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料その他の航空運送契約の解除に要する費用(以下、総称して「航空券取消料等」といいます。)の条件(以下「航空券取消条件」といいます。)及び金額を明示したものを除く。	
イ 旅行契約締結後に解除する場合(口からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行契約を解除した時点において航空券取消条件を適用した場合の航空券取消料等の額(以下「旅行契約解除時の航空券取消料等」といいます。)
口 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目(日帰り旅行にあっては十日目)に当たる日以降に解除する場合(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって七日目に当たる日以降に解除する場合(二からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の30%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
二 旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の40%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
ホ 旅行開始当日に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
ヘ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%
(三) 新IIT約款利用時 航空会社が設定する航空券(募集型企画旅行のために旅行の目的地における宿泊費その他の費用を合算した旅行代金の額を表示することができる、運賃・料金を単独では表示することができない航空券(1名から利用できる「個人包括旅行運賃」に限る。))を利用する募集型企画旅行契約であって、契約書面において、当該航空券が利用されること、航空会社の名称、並びに当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料その他の航空運送契約の解除に要する費用(以下、総称して「航空券取消料等」といいます。)の条件(以下「航空券取消条件」といいます。)及び金額を明示したものを除く。	
イ 旅行契約締結後に解除する場合(口からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行契約解除時の航空券取消料等の額
口 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目に当たる日以降に解除する場合(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって七日目に当たる日以降に解除する場合(二からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の30%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
二 旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の40%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
ホ 旅行開始当日に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいざれか大きい額
ヘ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%
(四) 貸切船舶を利用する募集型企画旅行契約 当該船舶に係る取消料の規定によります	

一 オプショナルプランの場合に係る取消料

取消日(契約解除の期日)	取消料(お1人さま)
利用開始日の前日から起算してさかのぼって	
a)21日前まで 注)(11日前まで)	無料
b)20日~8日前まで 注)(10日~8日前まで)	オプショナルプラン代金の20%
c)7日~2日前まで	オプショナルプラン代金の30%
d)利用開始日前日	オプショナルプラン代金の40%
e)利用開始日当日(fを除く)	オプショナルプラン代金の50%
f)利用開始後又は無連絡不参加	オプショナルプラン代金の100%

注)「日帰り旅行(ツアー)」に限り、a、bの取消料は()内の期日とします。

- (8) お客様は次に掲げる場合において、旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。
 a. 第13項に基づく契約内容が変更されたとき、ただし、その変更が第25項の表左欄に掲げるものの、その他の重要なものであるときに限ります。
 b. 第14項(1)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
 c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。
 d. 当社がお客様に対し、第6項に定める期日までに、確定書面をお渡しできなかったとき。
 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。
 e. 当社は、本項(1)から(3)により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいている旅行代金から所定の取消料を差引いた残額を払い戻します。取消料が申込金で貯えないときは、その差額を申受けます。また本項(8)により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいている旅行代金全額を払い戻します。

16. お客様の解除権 旅行開始後の解除

- (1)旅行開始後において、お客様のご都合により途中で旅行契約を解除又は一時離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
- (2)お客様の責に帰さない事由により確定書面に従った旅行サービスの提供を受けられない場合には、お客様は当該不可能になった旅行提供サービスにかかる部分の契約を、取消料を支払うことなく一部解除することができます。この場合、当社は旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供にかかる部分に相当する代金をお客様に払い戻しいたします。ただし、当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、またはこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを払い戻しします。

17. 当社の解除権 旅行開始前の解除

- (1)第7項に記載する期日までに旅行代金を支払わないときは、当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したとのとします。この場合において、お客様は、当社に対し、第15項に定める取消料に相当する額の違約料を支払わなければなりません。
- (2)当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。
- ①お客様が当社のあらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。
 - ②お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行に耐えられないと認められるとき。
 - ③お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
 - ④お客様が契約内容に關する範囲を超える負担を求めたとき。
 - ⑤お客様の人数が募集広告等に記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのばって13日目に当たる日より前(日帰り旅行は3日目に当たる日より前)に、旅行を中止する旨をお客様に通知します。
 - ⑥スキーを目的とする旅行における必要な降雪量等の旅行実施条件であって契約の締結の際に明示したもののが成就しないおそれが極めて大きいとき。
 - ⑦天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - ⑧お客様が第4項(10)から(12)までの何れかの事由に該当していることが判明したとき。
- (3)当社は本項(1)により旅行を解除したときは、すでに收受している旅行代金(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払い戻しいたします。また本項(2)により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しいたします。

18. 当社の解除権 旅行開始後の解除

- (1)旅行開始後であっても、当社は、次に掲げる場合においては、お客様に理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。
- a.お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
 - b.お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
 - c.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能となったとき。
 - d.お客様が第4項(10)から(12)までの何れかの事由に該当していることが判明したとき。
- (2)解除の効果及び払い戻し
- 当社が本項(1)の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわち、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。また、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料、違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻しいたします。
- (3)本項(1)のa、cにより当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じてお客様の負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。なお、これに要する一切の費用は、お客様の負担とします。

19. 旅行代金の払い戻し

当社は、第14項(2)(3)(4)の規定により旅行代金を減額した場合、お客様もしくは当社が旅行契約を解除しお客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては、解除の日の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。

本項の規程は、第23項または第26項で規定するところにより、お客様または当社が損害賠償請求権行使することを妨げるものではありません。

クーポン券類の引渡し後の払戻しについては、お渡ししたクーポン券類が必要となります。クーポン券類の提出がない場合には、旅行代金の払戻しができないことがあります。

20. 旅程管理

- 当社は、旅行の安全かつ円滑な実施を確保することに努力し、お客様に対し次に掲げる業務を行います。ただし、第22項(3)の添乗員が同行しないコースの場合、この限りではありません。また、当社がお客様とこれと異なる特約を結んだ場合、この限りではありません。
- (1)お客様が旅行中、旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けるために必要な措置を講じます。
- (2)本項(1)の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるをえないときは、代替サービスの手配を行います。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めます。また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めること等、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力します。
- (3)当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、必要な措置(保護措置)を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

21. 当社の指示

お客様は、旅行開始から旅行終了までの間において団体で行動していただくときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

22. 添乗員

- (1)添乗員同行の有無はホームページ等に明示いたします。
- (2)添乗員の同行する旅行においては添乗員が、添乗員が同行しない旅行においては旅行先における現地係員が、旅行を安全かつ円滑に実施するための必要な業務およびその他当社が必要と認める業務の全部または一部を行います。
- (3)添乗員・現地係員等が同行しない旅行においては、旅程管理業務は行いません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスを受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止めにする場合、当社に連絡をお願いいたします。なお、当社が休業日、または営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で残りのご利用予定のサービス提供機関(ホテル、交通機関等)への取消連絡や取消処理をお願いいたします。取消連絡・取消処理をされなかった場合は、権利放棄したことになり、一切の返金を受けられないことになりますのでご注意ください。
- (4)添乗員の業務は原則として、8時から20時までといたします。
- (5)添乗員は旅程管理に万全を尽すため、お客様と同行させていただきます。なお、労働基準法の定めからも勤務中、一定の休憩時間を適宜取得させが必要ですので、お客様各位のご理解とご高配をお願い申し上げます。
- (6)現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務を行なわない区間ににおいて、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きは、お客様ご自身で行って頂きます。

23. 当社の責任及び免責事項

- (1)当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2)手配代行者とは、お客様に提供する運送・宿泊機関等の旅行サービス提供機関(航空機・鉄道・バス・ホテル・レストラン等)の手配を当社にかわって手配する者をいいます。なお、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供機関(航空機・鉄道・バス・ホテル・レストラン等)の故意または過失により、お客様に損害が発生したときは、当該旅行サービス機関の責任となります。
- (3)例えば、お客様が次に掲げるような事由により損害を被られても、当社は本項(1)の責任を負いかねます。ただし、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。
- a.天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、もしくは旅行の中止
 - b.運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害
 - c.運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - d.日本又は外国官公署の命令、外国の出入国規制又は伝染病による隔離、又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
 - e.自由行動中の事故
 - f.食中毒
 - g.盜難
 - h.運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更等、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮
- i.その他の当社または手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったとき。
- (4)手荷物について生じた本項(1)の損害につきましては、本項(1)の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して申出があった場合に限り、旅行者1名につき15万円を限度に(当社又は当社の手配代行者に故意又は重大な過失がある場合を除きます)賠償いたします。

24. 特別補償

- (1)当社は、第23項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外來の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、当社約款特別補償規程により、死亡補償金、後遺障害補償金として1,500万円(上限額)、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円または通院見舞金として通院日数(3日以上)により1万円～5万円等、携行品に対する損害につきましては損害補償金(15万円を限度。ただし、一個または一対についての補償限度は10万円)を支払います。ただし、現金、クレジットカード、貴重品、撮影済みのフィルム、各種データその他これらに準ずるもの、及びその他当社約款特別補償規程第18条2項に定めた品目については補償いたしません。
- ※事故による損害治療費用、病気による死亡・治療費用、賠償責任、救援者費用等は一切適用されません。
- 損害補償金の支払いを受けようとする時は、当社所定の書類を提出しなければなりません。
- (2)お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、故意による法令違反、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、山岳登攀、ボブスレー、リュージュ、ハングライダー搭乗、超軽量動力機(モーター・ハングライダー・マイクロライタ機、ウルトラライタ機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗等の他、これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。
- (3)当社が前項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金に充当します。
- (4)当社が本項(1)に基づく補償金支払義務と前項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものといたします。
- (5)当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の料金を收受して実施される小旅行(オプショナルツアー)のうち、当社が旅行企画・実施するものについては、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱います。(この場合、契約書面において当該オプショナルツアーには「旅行企画・実施 トラブル・スタンダード・ジャパン株式会社」と明示します)。
- (6)本項(1)にかかる旨を明示された日については、当該日にお客様が被った損害については補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、「当旅行参加中」とはいたしません。また、旅行者が離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ当社に届け出ることなく離脱したときは又は復帰の予定なく離脱したときは、その離脱の時から復帰の時までの間又はその離脱した時から後は「当旅行参加中」とはいたしません。

25. 旅程補償

- (1)当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の①から③に掲げる変更を除きます。)が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第23項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。
- ①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。)
- a.旅行日程に支障をもたらす悪天候を含む天災地変
b.戦乱
c.暴動
d.官公署の命令
e.欠航、不通、休業等の運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
f.遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
g.旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置
- ②第15項から第18項の規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。
- ③ホームページ等に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合においては、当社は変更補償金を支払いません。
- (2)本項(1)の規定にかかわらず、当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様1名に対して1募集型企画旅行につき、旅行代金に 15%を乗じた額をもって限度とします。またお客様1名に対して1募集型企画旅行につき支払うべき変更補償金の額が1,000円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。変更補償金の算定基礎となる旅行代金とは、第8項の「基準旅行代金」となります。
- (3)当社が、本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第23項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額とを支払います。
- (4)当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、同等価値以上の物品・サービスの提供をすることがあります。

一 変更補償金の表

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率 (%)	
	旅行開始前	旅行開始後
一 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
二 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0%	2.0%
三 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。)	1.0%	2.0%
四 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
五 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
六 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更(海外旅行のみ)	1.0%	2.0%
七 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更(当社が宿泊機関の等級を定めている場合であって、変更後の宿泊機関の等級が契約書面に記載した宿泊機関の等級を上回った場合を除きます)	1.0%	2.0%
八 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室条件の変更	1.0%	2.0%
九 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%

- 注一 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。
- 注二 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。
- 注三 第三号又は第四号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。
- 注四 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。
- 注五 第七号の宿泊機関等の等級は、旅行契約締結時で当該方面のホームページ等もしくは当社の営業所に掲げているリストによります。
- 注六 第四号又は第七号若しくは第八号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。
- 注七 第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せず、第九号によります。
- 注八 現地旅行会社等が実施するオプショナルツアーは旅程保証の対象とはなりません。

26. お客様の責任

- (1)お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- (2)お客様は当社に虚偽の報告及び第2項の申込書に虚偽の記載をしてはなりません。
- (3)当社所定の申込書のローマ字氏名を記入される際には、ご旅行に使用されるパスポートに記載されている通りにご記入下さい。お客様の氏名が誤って記入された場合は、航空券・乗船券の発行替え、関係する機関への氏名訂正等が必要となります。この場合、当社はお客様の交代の場合に準じて第27項のお客様の交替手数料を頂きます。尚、運送・宿泊機関の事情により氏名の訂正が認められず、旅行契約を解除頂く場合もあります。この場合には第15項の当社所定の取消料を頂きます。

26. お客様の責任

- (4)お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他の旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (5)お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社、当社の手配代行者又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。
- (6)クーポン券類紛失の場合、当該クーポン券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

27. お客様の交替

- (1)お客様は、当社の承諾を得た場合に限り、旅行契約上の地位を、お客様が指定した第三者に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に記入のうえ、当社の指定する手数料をお支払いいただけます。ただし、当社は、業務上の都合により、お客様の交替をお断りする場合があります。
- (2)旅行契約上の地位の譲渡は、当社が承諾しかつ手数料を受理したときに効力を生ずるものとし、以後、旅行契約上の地位を譲り受けた第三者がお客様から旅行契約に関する一切の権利および義務を継承することになります。

28. オプショナルツアーまたは情報提供

- (1)当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が企画・実施するオプショナルツアーの第24項(特別補償)の適用については、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱います。当社実施のオプショナルツアーはホームページ等で明示します。
- (2)オプショナルツアーの運行事業者が当社以外である旨をホームページ等で明示した場合には、当社は当該オプショナルツアー参加中にお客様に発生した第24項(特別補償)で規定する損害に対しては、当社は同項の規定に基づき補償金または見舞金を支払います。(ただし、当該オプショナルツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨ホームページ等又は確定書面にて記載した場合を除きます)また、当該オプショナルツアーの催行にかかる運行事業者の責任およびお客様の責任は、すべて、当該オプショナルツアーを催行する現地法人および当該運行事業者の定めによります。
- (3)当社は、ホームページ等で「単なる情報提供」として可能なスポーツ等を記載した場合、その旨を明示します。この場合、当該可能なスポーツ等に参加中にお客様に発生した損害に対しては、当社は第24項(特別補償)の規定は適用します(ただし、当該オプショナルツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット等又は確定書面にて記載した場合を除きます)が、それ以外の責任は負いません。

29. 個人情報の取り扱い

- (1)当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込み、ご依頼をお引受けできないことがあります。
- (2)当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲で利用させていただきます。
- ※このほか、当社では、1.当社及び当社と提携する会社の商品やサービス、キャンペーンのご案内。2.旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。3.アンケートのお願い。4.特典サービスの提供。5.統計資料の作成に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
- (3)当社は旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報ををお伺いすることができます。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- (4)当社は、手配代行業務・旅行添乗業務・空港等でのあっ旋サービス業務等において、本項(1)により取得した個人情報を取り扱う業務の一部または全部を他社へ委託することができます。この場合、当社は当該委託先企業を当社基準により選定し、秘密保持に関する契約を交わした上で個人情報を預託いたします。
- (5)当社は、お客様より利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の記録の請求があった際には、速やかに対応するものとします。取得した個人情報は「旅行契約・条件書」<https://www.travelwith.jp/for-customer/rule/>に記載された(総合)旅行業務取扱管理者が個人情報管理者を代理してご対応いたします。

30. 通信契約の旅行条件

- (1)当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より、所定の伝票への会員の署名なくして旅行代金、取消料等のお支払いを受けることを条件に、お客様から電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申込みを受けて旅行契約(以下「通信契約」といいます)を締結することができます。通信契約による旅行条件も本旅行条件書に準拠いたしますが、一部取り扱いが異なりますので、以下に異なる点のみをご案内いたします。
- (2)本項でいう「カード利用日」とは、お客様または当社が旅行契約に基づく旅行代金等のお支払いまたは払戻債務を履行すべき日とします。
- (3)通信契約による旅行契約は、電話によるお申込みの場合は当社がお客様からのお申込みを承諾した時に成立します。郵便その他の通信手段によるお申込みの場合は、当社が旅行契約を承諾する旨の通知を発したときに成立します。ただし、電子メール、ファクシミリ等の電子承諾通知の方法で通知した場合は、当該通知がお客様に到達した時に成立します。
- (4)当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして旅行代金や取消料等のお支払いを受けます。この場合、旅行代金のカード利用日は、確定した旅行サービスの内容をお客様に通知した日とします。また、契約内容の変更や契約解除等によりお客様が負担することになる費用のカード利用日は、当社が費用等の額をお客様に通知した日とします。ただし、第18項により当社が旅行契約を解除したときは、当社が定める期日および方法により当該費用等をお支払いいただきます。
- (5)当社は、お客様の有するクレジットカードが無効であるまたは無効になり、お客様が旅行代金・取消料等の一部または全部を提携会社のカードによって決済できないときは、旅行契約の締結をお断りまたは旅行契約を解除することができます。

31. その他

- (1)お客様が個人的な案内・買い物等を添乗員・現地係員に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に諸費用が生じたときには、それらの費用をお客様にご負担いただきます。

(2) 国内旅行保険

ご旅行中に、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償金請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。国内旅行保険については当社にお問い合わせください。

(3) お買い物案内

お客様の便宜をはかるため、観光中・送迎中にお土産店にご案内することがあります。購入の際には、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねますのでトラブルが生じないように商品の確認およびレシートの受け取り等を必ず行ってください。免税払い戻しがある場合は、ご購入品を必ず手荷物としてお手元にご用意いただき、その手続きは、お土産店・空港にて手続き方法をご確認のうえ、お客様ご自身の責任で行ってください。

(4) 旅行開始後に、事故等が生じた場合は、直ちに確定書面でお知らせする連絡先にご通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

(5) 子供代金および幼児代金は、コースによって規定が異なります。

(6) 当社の募集型企画旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関わるお問い合わせ登録等はお客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。また、利用航空会社の変更によりお客様が受ける予定であった同サービスが受けられなくなった場合、理由の如何にかかわらず、当社はいかなる責任も負いません。

(7) 当社が募集型企画旅行契約により旅程を管理する義務を負う範囲は、ホームページ等の各コースの説明に記載している出発空港(国内線の特別料金設定のあるコースで当社が承諾し国内部分を含めて募集型企画旅行契約が成立しているものについては、国内線の出発空港)を出発(集合)してから、帰国空港に帰着(解散)するまでとなります。

(8) 日本国の空港から本項(7)の発着空港までの区間を、普通運賃又は航空会社の定める正規割引運賃等で別途手配した場合、当該区間は募集型企画旅行参加中とはみなしません。

(9) 当社では、お客様のご都合による取消しの場合、及び返金が生じた場合返金に伴う取扱い手数料は、お客様のご負担とさせて頂きます。又金融機関のお客様の口座への振込みとさせて頂きます。予めご了承下さい。

(10) 契約成立後に、契約内容(航空便、宿泊施設、レンタカー、プラン内容、参加人数など)を変更することはできません。

(11) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

32. 募集型企画旅行契約約款

この条件に定めない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。当社旅行業約款は、当社ホームページ(約款・旅行条件書)からもご覧になれます。

33. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2021年12月1日を基準としています。また旅行代金は、2021年12月1日以降に出発する旅行に適用される運賃として予定されている航空運賃・適用規則を基準としています。

トラベル・スタンダード・ジャパン株式会社

(観光庁長官登録旅行業第1949号)

〒170-0014 東京都豊島区池袋2-14-4 池袋TAビル5階

(社)日本旅行業協会 正会員

総合旅行業務取扱管理者 早川 巧、新井 悠美

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引きの責任者です。

ご旅行の契約に關し、担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく上記の総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。